

ДОГОВОР ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ

Днес, 21.01.2014 г. , в гр. София, между:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, пл. „Княз Александър I“ № 1, код по БУЛСТАТ: 000694037, представлявана от **ПЕТКО КРЪСТЕВ** – главен секретар, и **СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА** – главен счетоводител,

от една страна, наричана по-нататък в договора за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: , гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115 И, ЕИК: 831642181 представлявано от Добромира Петрова Маринчева – Старши мениджър Стратегически клиенти и упълномощен представител на Изпълнителния директор на БТК ЕАД – Атанас Илиев Добрев, с пълномощно с рег. № 832

от друга страна, наричано по-нататък в договора за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

на основание проведена открита процедура по чл. 16, ал. 8 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № БНБ-03176 / 11.12.2013 г. на Главния секретар на БНБ за класиране на участниците и определяне на изпълнител на поръчката, се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя комуникационни услуги, които включват: пренос на данни, фиксирана телефония и доставка на интернет.

(2) Видът, съответното ниво на техническо обслужване, както и количествената стойност на параметрите на комуникационните услуги по ал. 1, са съгласно Приложение № 1 – „Техническа спецификация на услугите и изисквания към Изпълнителя“, Приложение № 2 – „Списък на обектите на Възложителя“ и „Техническо предложение за изпълнение на комуникационните услуги“, изготвено от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и съдържащо „Нива на поддръжка на предоставяните комуникационни услуги“, неразделна част от неговата оферта.

(3) Страните изготвят и подписват списък, в който се посочват комуникационните услуги и техните параметри, които ще се предоставят към момента на сключване на договора, както и обектите, за които се отнасят.

(4) При необходимост от включване на допълнителни обекти на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** към мрежата за предоставяне на комуникационни услуги, предмет на договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** чрез заявка, като за същите се заплаща съгласно условията на настоящия договор и цените, посочени в „Предлаганата цена“, неразделна част от оферта.

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2. (1) Цените на предоставените комуникационни услуги се формират при условията, посочени в настоящия договор и са съгласно „Предлагана цена” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, неразделна част от офертата му.

(2) Цените по ал. 1 включват всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнението на поръчката.

(3) Посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цени не могат да бъдат променяни за срока на действие на настоящия договор, освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

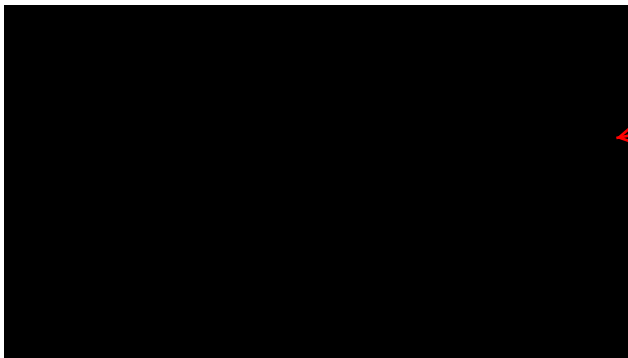
(4) Всяка настъпила промяна на цените в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се отразява писмено и се прилага към настоящия договор.

Чл. 3. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща еднократно цена за инсталиране, преместване или закриване на комуникационните услуги, (в случай, че такава е офертирана от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**) в конкретния обект, съгласно „Предлагана цена” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, в срок до 10 (десет) работни дни след подписването на двустранен приемо-предавателен протокол по чл. 17 от договора и след получаване на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 4. Месечната абонаментна такса за предоставяните комуникационни услуги се заплаща от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в срок до 10-то число на месеца, следващ месеца на предоставяне на комуникационните услуги и след получаване на фактура от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 5. Всички дължими плащания по настоящия договор се заплащат в български лева. Плащането се извършва с преводно нареждане по следната банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

За Гласови услуги



Информацията е заличена на основание на Закона за защита на личните данни.

III. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 6. Договорът се сключва за срок от 4 (четири) години, считано от датата на подписването му от двете страни. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящия договор.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 7. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да инсталира и пусне в действие за своя сметка техническо оборудване, което предоставяне на комуникационните услуги,

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

предмет на настоящия договор, и да извърши всички дейности по изпитания, поддръжка, проверка и ремонт на това оборудване, с цел осигуряване на услугите.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да запази вече съществуващите фиксирани номера на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава своевременно да уведомява **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за настъпили повреди, аварии и други причини, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугите по този договор, както и за срока по отстраняването им.

Чл. 9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури следните компенсации по указаните параметри, както следва:

1. Гарантирано време за възстановяване на конкретната услуга – в случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не успее да възстанови услугата за гарантираното време, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на следните компенсации: съгласно Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

2. Достъпност за конкретната услуга – ако за период от един месец средното ниво на достъпност е по-малко от гарантираното, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на следните компенсации: съгласно Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

3. Транзитни закъснения (закъснение на пренос на данни) – при допуснати транзитни закъснения от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на следните компенсации: съгласно Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

4. Загуба на пакети – ако за период от един месец загубата на пакети надвишава гарантираната стойност, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на следните компенсации: съгласно Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5. Вариация на времезакъснението (Jitter) – ако за период от един месец Вариация на времезакъснението надвишава гарантираната стойност, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на следните компенсации: Предлаганата цена на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигурява обслужване и поддръжка на услугите и оборудването, предоставяни на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** 365 дни, 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. Телефоните за обслужване на клиенти /„HELPDESK”/ са: 080010130

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да издава ежемесечно на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на всички прекъсвания на връзката, причинени от повреди, аварии и други причини.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази информацията, отбелязана като конфиденциална, станала му известна при или по повод изпълнението на настоящия договор.

Чл. 13. При посещения на място при **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, служителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** се задължават да спазват стриктно вътрешния ред на Българската народна банка.

Чл. 14. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да променя параметрите или прекратява ползваните комуникационни услуги, при заявена необходимост от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в срок до **5 (пет) работни дни**, считано от датата на уведомление от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в което се посочва конкретният обект, за който се отнася тази необходимост.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя комуникационни услуги, при заявена необходимост от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** съгласно вида на услугите, както следва:

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

1. **Доставка на интернет** – в срок от: 0.04 (една двадесет и четвърта) ден;
2. **Услуги по пренос на данни:**
 - а) Конфигуриране на VPN порт, в срок от: 0.04 (една двадесет и четвърта) ден;
 - б) Изграждане на точки за достъп и предоставяне на физическа свързаност до мрежата на оператора, в срок от: 0.04 (една двадесет и четвърта) ден;
 - в) Предоставяне на оптично влакно тип „Dark fiber”: в срок от 0.04 (една двадесет и четвърта) ден.
3. **Фиксирана телефония** – в срок от: 0.04 (една двадесет и четвърта) ден, считано от датата на уведомление от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в което са посочени параметрите на услугите, а цените са съгласно „Предлагана цена”, неразделна част от офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, при осигурен капацитет на преносната среда от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи цената на предоставените услуги в размера, по начина и в срока, определени в настоящия договор.

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ си запазва правото на собственост върху техническото оборудване, доставено от него във връзка с предоставянето на комуникационните услуги.

Чл. 17. Предоставянето на комуникационните услуги се удостоверява с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол между представителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплати уговорената цена в размера, по начина и в срока, определени в този договор.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за нормално изпълнение на дейностите по предмета на този договор, включително достъп до помещенията за инсталиране на техническо оборудване, както и за проверка на функционирането му.

Чл. 20. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да определи свои:

1. специалисти, които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да обучи за работа с крайните устройства и доставеното от него техническо оборудване;
2. представители за контакти с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по всички въпроси, свързани с изпълнението на настоящия договор.

Чл. 21. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да поиска от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** преместване или закриване на вече изградени точки за достъп.

Чл. 22. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да съхранява и опазва техническото оборудване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, визирано в чл. 7, ал. 1 от настоящия договор.

Чл. 23. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава своевременно да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при настъпване на повреди в неговите съоръжения, които затрудняват или пречат на нормалното използване на услугите по този договор, както и за срока на отстраняването им.

Чл. 24. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава своевременно да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при промяна на адреси, телефони или други данни, както и на съответните длъжностни лица за контакти.

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни

Чл. 25. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да извършва проверка на изпълнението на настоящия договор.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 26. (1) За изпълнение на задълженията си по настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** учредява в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** банкова гаранция или предоставя гаранция под формата на парична сума в размер на 2 % от прогнозната стойност за съответната обособена позиция, която е в размер на 800 000 лева (осемстотин хиляди лева), без ДДС.

(2) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави гаранция под формата на парична сума, то сумата следва да бъде преведена по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG40 BNBG 9661 1000 0661 23;

BIC: БНБ BNBGBGSF.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумата на гаранцията по ал. 2 в срок до 10 (десет) работни дни, считано от датата на изтичане на настоящия договор. Гаранцията ще бъде възстановена по сметката на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 5 от договора или по друга, писмено посочена от него банкова сметка.

(4) В случай, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избере да предостави банкова гаранция, то тя трябва да бъде безусловна, неотменима и изискуема при първо писмено поискване, в което **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заявява, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е изпълнил задълженията си по настоящия договор. Банковата гаранция е със срок на валидност 10 (десет) календарни дни след изтичане срока на договора. В случай, че банковата гаранция е с по-кратък срок от посочения в предходното изречение, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да я подновява до покриване на този срок. Всяко подновяване се извършва в 20 (двадесет) дневен срок преди изтичането на срока на съответната гаранция.

(5) При изтичане срока на валидност на банковата гаранция, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да върне на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** предоставения от него оригинал на банкова гаранция.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва върху сумата по гаранцията.

Чл. 27. (1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да се удовлетвори от гаранцията, независимо от формата, под която е представена, при неточно изпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвои такава част от гаранцията, която покрива отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за неизпълнението.

(3) При едностранно прекратяване на договора от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поради виновно неизпълнение на задължения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, сумата от гаранцията се усвоява изцяло като обезщетение за прекратяване на договора.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да усвоява дължимите суми за неустойки и обезщетения във връзка с неизпълнение на договора от гаранцията за изпълнение.

(5) В случай, че неизпълнението на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по стойност превишава размера на гаранцията, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да търси обезщетение по общия ред.

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.

VII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 28. (1) При забава на плащане, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в размер на 0,5% от стойността на забавеното плащане, за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази стойност.

(2) При забавено изпълнение на задължение по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,5% от стойността на забавеното изпълнение за всеки просрочен ден, но не повече от 10% от тази стойност.

Чл. 29. При забавено изпълнение, продължило повече от 20 (двадесет) календарни дни, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да прекрати едностранно договора, без да дава допълнителен срок за изпълнение, като освен неустойката за забава има право и на неустойка за неизпълнение в размер на 10% от стойността на забавеното изпълнение.

Чл. 30. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, в случай, че същите превишават размера на уговорените в договора неустойки.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 31. Договорът може да бъде прекратен по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

Чл. 32. При виновно неизпълнение на задължение на една от страните, извън случая по чл. 29, договорът може да бъде прекратен от изправната страна с 20 (двадесет) дневно писмено предизвестие до неизправната страна.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 33. (1) Когато неизпълнението на настоящия договор се дължи на възникването на непреодолима сила, изпълнението на задълженията по него на всяка от страните се спира за времето на действие на непреодолимата сила.

(2) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което възниква след подписването на този договор, като пожар, наводнение или друго природно бедствие, стачки, саботаж, бунтове, граждански вълнения, състояние на война, ембарго и др.

(3) Страната, която не може да изпълни задълженията си по договора поради непреодолима сила, не носи отговорност. Същата е длъжна в срок до 7 (седем) работни дни писмено да извести другата страна за непреодолимата сила и евентуалните последствия от нея за изпълнението на този договор. В случай, че не изпрати такова известие, страната дължи обезщетение за щетите от това.

(4) Страните определят следните свои представители, които да следят за изпълнение на задълженията им по настоящия договор, както и да подписват предвидените в настоящия договор документи, като уведомления, заявки, протоколи и др.:

За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**: Добромира Мринчева, Александър Василев, Любомир Левчев; факс: 02/ 9433444, електронна поща (e-mail): lyubomir.levchev@vivacom.bg; или с препоръчано писмо на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 115 И.

За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**: Людмил Аначков – началник отдел, тел.: 02/ 9145 1307, електронна поща (e-mail): anatchkov.l@bnbank.org.

Информацията е заличена на основание на чл. 2, ал. 1 от Закона за защита на личните данни.

(5) Всички спорове, които биха възникнали във връзка с тълкуването или изпълнението на този договор, ще се решават от страните по споразумение, а когато това се окаже невъзможно, спорът ще се отнася за решаване пред компетентния български съд по реда на Гражданския процесуален кодекс.

(6) За неуредените в настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

(7) Страните следва да третираят този договор като конфиденциален и да не разкриват информация, свързана с него пред трети лица, без изричното писмено съгласие на другата страна. Това задължение остава в сила и след изтичане на срока на договора по чл. 6.

(8) Страните приемат, че всяка информация, предоставена от някоя от тях, във връзка с настоящия договор, ще бъде третирана като конфиденциална и не трябва да бъде използвана с друга цел, освен за целта на договора.

Настоящият договор се състави и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Неразделна част от този договор са:

1. Приложение № 1 – „Техническа спецификация на услугите и изисквания към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**”;
2. Приложение № 2 – „Списък на обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**”;
3. Приложение № 3 – „Списък с комуникационни услуги”;
4. „Техническо предложение за изпълнение на комуникационните услуги” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
5. „Предлагана цена” на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
6. Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

При подписването на договора се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документите по чл. 47, ал. 10 от ЗОП.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

БЪЛГАРСКАТА НАРОДНА БАНКА

ПЕТКО КРЪСТЕВ
ГЛАВЕН СЕКРЕТАР

СНЕЖАНКА ДЕЯНОВА
ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

„БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА

КОМПАНИЯ” ЕАД

Корпоративни Продажби
Стратегически клиенти

ДОБРОМИРА МАРИНЧЕВА
СТАРШИ МЕНИДЖЪР
СТРАТЕГИЧЕСКИ КЛИЕНТИ
ПЪЛНОМОЩНО: № 832

Информацията е
заличена на
основание на чл. 2,
ал. 1 от Закона за
защита на личните
данни.